

REGULAMIN SERWISU EUROPEJSKI STANDARD WERYFIKACJI ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1 WSTĘP

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez użytkownika oraz inne osoby korzystające z serwisu prowadzonego na stronie internetowej standardweryfikacji.pl (dalej jako „**Regulamin**”) oraz stanowi umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r.o świadczeniu usług drogą elektroniczną
2. Właścicielem i administratorem serwisu standardweryfikacji.pl, świadczącym za jego pośrednictwem usługi jest spółka Europejski Standard Weryfikacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000893675, NIP 5213925374, REGON: 388658670. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny i wyczerpujący określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu oraz Korzystających.

§2 DEFINICJE

Poniższym określeniom pisany w niniejszym Regulaminie wielkimi literami nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Serwis** – strona internetowa znajdująca się w pod adresem standardweryfikacji.pl, na którą składa się szereg elementów właściwych serwisom internetowym oraz kompleks Usług dostępnych do zakupu przez Użytkowników;
- 2) **Administrator** lub **Europejski Standard Weryfikacji** – właściciel oraz podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest Europejski Standard Weryfikacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000893675, NIP 5213925374, REGON: 388658670; adresem właściwym do korespondencji jest adres e-mail: kontakt@standardweryfikacji.pl;
- 3) **E-mail** – adres elektronicznej poczty charakteryzujący się indywidualnym adresem internetowym Użytkownika (adres e-mail), za pośrednictwem której Użytkownik może wysyłać i odbierać wiadomości oraz inne dane;
- 4) **Funkcjonalność Serwisu** – świadczona na rzecz Użytkowników przez Serwis działalność polegająca na możliwości nabywania i korzystania z Usług oferowanych przez Europejski Standard Weryfikacji w Serwisie;
- 5) **Użytkownik** – osoba fizyczna która posiada Konto w Serwisie i korzysta z Funkcjonalności Serwisu;
- 6) **Korzystający** – osoba fizyczna, która nie jest Użytkownikiem, a której sytuacji majątkowej, bądź tożsamości ma dotyczyć weryfikacja w ramach Usługi zakupionej przez Użytkownika; Użytkownik udziela Korzystającemu dostępu do Funkcjonalności Serwisu w celu wykonania Usługi na rzecz Użytkownika;;
- 7) **Dostawca** - Authologic sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-482), ul. Sklepową 24,

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000851095, NIP 5223186837, korzystająca z usług Banqware sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-017), al. Jerozolimskie 123A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000656958, NIP 9512426439, wpisana do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego jako dostawca świadczący wyłącznie usługę dostępu do informacji o rachunku (AISP);

- 8) **Konto** – dostępne dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu loginu lub e maila i hasła), miejsce w Serwisie z przypisanym indywidualnym i niepowtarzalnym adresem skrzynki e-mail, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza i zarządza danymi i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie i nabywaniem za jego pośrednictwem Usług;
- 9) **Cennik** – publikowana w Serwisie informacja, w której Europejski Standard Weryfikacji określa warunki i wysokość odpłatności za Usługi nabywane w Serwisie. Ceny podane w Cenniku są cenami brutto. Zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu;
- 10) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem o korzystanie z Funkcjonalności Serwisu;
- 11) **Umowa o Świadczenie Usług** – umowa o świadczenie Usług zawierana przez Użytkownika z Europejskim Standardem Weryfikacji;
- 12) **Usługi** – oznacza usługi świadczone na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy o Świadczenie Usług polegające na możliwości weryfikacji tożsamości oraz na możliwości weryfikacji sytuacji majątkowej Użytkownika lub Korzystającego, poprzez m.in. weryfikację i analizę danych pochodzących z ich rachunków bankowych oraz baz dłużników lub inne usługi wskazane w Serwisie;
- 13) **Regulamin Świadczenia Usług** – oznacza regulamin dostępny pod adresem: standardweryfikacji.pl, w którym określone są warunki świadczenia Usług przez Europejski Standard Weryfikacji na rzecz Użytkownika i wskazanych przez nich Korzystających;
- 14) **Pakiet** – oznacza więcej niż jedną Usługę oferowaną zbiorczo w ramach Serwisu.

§3 INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może nabywać Usługi świadczone przez Europejski Standard Weryfikacji, a tym samym zawrzeć z Europejskim Standardem Weryfikacji Umowę o Świadczenie Usług.
2. Uwagi i zapytania odnośnie Serwisu mogą być kierowane do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego Serwisu lub na adres e-mail: kontakt@standardweryfikacji.pl
3. Za pośrednictwem Serwisu świadczone są lub mogą być świadczone w przyszłości, odpłatne lub nieodpłatne inne usługi na rzecz Użytkowników, związane z przedmiotem Serwisu lub z usługami świadczonymi przez partnerów Europejskiego Standardu Weryfikacji, tj. innymi podmiotami, z którymi Europejski Standard Weryfikacji zawarł stosowne umowy o pośredniczenie w świadczeniu usług.
4. Europejski Standard Weryfikacji zastrzega możliwość zmiany Funkcjonalności Serwisu

rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla Użytkowników, jak i zmiany w Funkcjonalności Serwisu w dowolnej chwili, jednakże nie zmniejszające zakresu Funkcjonalności Serwisu świadczonej na rzecz Użytkownika.

5. Regulamin nie określa treści zawieranej za pośrednictwem Serwisu Umowy o Świadczenie Usług w szczególności nie stanowi on wzorca lub ogólnych jej warunków. Warunki i treść Umowy o Świadczenie Usług określone są w Regulaminie Świadczenia Usług.

§4 PRAWA AUTORSKIE

Wyłączne prawa autorskie do Serwisu, kodu źródłowego należą do Europejskiego Standardu Weryfikacji i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z 2020 r. poz. 288). Udostępnianie Usług osobom trzecim innym niż Użytkownik lub osoba na rzecz której Użytkownik dokonał zakupu Usługi oraz kopiowanie jakichkolwiek materiałów związanych z Usługami lub Serwisem jest prawnie zabronione.

§5 UWARUNKOWANIA TECHNICZNE

Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla poprawności jego funkcjonowania, prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika lub Korzystającego. Każdy Użytkownik i Korzystający powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika lub Korzystającego w sposób odmienny (umyślnie lub nieumyślnie), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność. Do pełnego korzystania z Funkcjonalności Serwisu niezbędne jest posiadanie:

- 1) urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu,
- 2) skrzynki e-mail,
- 3) przeglądarki Internetowej,
- 4) systemu operacyjnego.

Zmiana wymogów co do warunków technicznych niezbędnych do korzystania z Funkcjonalności Serwisu nie stanowi zmiany Regulaminu w przypadku, gdy nie prowadzi do ograniczenia dotychczasowych Funkcjonalności Serwisu.

§6 ZAKRES I PAKIETY ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Na mocy Umowy Świadczenia Usług Serwis świadczy Usługi na rzecz Użytkowników.
2. W przypadku gdy Usługa dotyczy weryfikacji tożsamości innej osoby niż Użytkownik (Korzystającego), wówczas niezbędne jest współdziałanie Korzystającego polegające na wprowadzeniu przez tę osobę do Serwisu swoich danych oraz udzieleniu niezbędnych zgód na rzecz Administratora oraz jego podwykonawców. Dokonując zakupu ww. Usługi Użytkownik wskazuje imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby, która ma podlegać weryfikacji w ramach Usługi.
3. W przypadku gdy Usługa dotyczy weryfikacji tożsamości i sytuacji majątkowej innej osoby niż Użytkownik (Korzystającego), wówczas niezbędne jest współdziałanie Korzystającego polegające na wprowadzeniu przez tę osobę do Serwisu swoich danych oraz udzieleniu niezbędnych zgód na rzecz Administratora oraz jego podwykonawców wyświetlanych w Serwisie.. Dokonując zakupu ww. Usługi

Użytkownik wskazuje imię i nazwisko oraz adres e-mail osoby, która ma podlegać weryfikacji w ramach Usługi jak również adres lokalu, której ma ona być najemcą oraz wysokość czynszu, który ma opłacać.

4. Administrator uzyskuje dostęp do informacji pochodzących z rachunku bankowego Użytkownika lub Korzystającego za pośrednictwem Dostawcy, na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika bądź Korzystającego na rzecz Dostawcy oraz AISP na przekazanie przez Dostawcę do Administratora danych pochodzących z rachunku bankowego Użytkownika lub Korzystającego.
5. Zakres świadczonych wobec Użytkownika przez Europejski Standard Weryfikacji Usług zależy od wykupionej przez niego Usługi.
6. Usługi mogą być świadczone w ramach Pakietów wymienionych w Cenniku. 7. Szczegółowe informacje dotyczące świadczeń nabywanych w ramach Pakietów oraz sposobu korzystania z tych świadczeń znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług.

§7 NABYCIE OFEROWANYCH PRZEZ SERWIS USŁUG

1. Zakup oferowanych za pośrednictwem Serwisu Usług następuje poprzez aktywowanie przez Użytkownika widocznych w Serwisie odpowiednich opcji, dostępnych przy każdej ofercie Usługi i dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procedury dokonywania zakupu Usługi. W procesie nabywania Usługi, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu, zaakceptowania jego treści oraz wyrażenia zgody na jego stosowanie.
2. Nabycie Usługi wiąże się z obowiązkiem akceptacji Regulaminu Świadczenia Usług, Regulaminu oraz dokonania przez Użytkownika zapłaty za Usługi, zgodnie z § 12 Regulaminu.
3. Użytkownik zobowiązuje się do podania w formularzu zakupu Usług pełnych i prawdziwych danych.
4. Użytkownik po dokonaniu zakupu może zostać przekierowany poza Serwis w celu dokonania płatności.
5. Po zakupie Usługi Użytkownik otrzymuje wiadomość z potwierdzeniem dokonania zakupu na adres e-mail podany w toku rejestracji.

§8 ZASADY KORZYSTANIA Z FUNKCJONALNOŚCI SERWISU I USŁUG

1. Z Usług mogą korzystać Użytkownicy, przy czym w przypadku gdy Usługa dotyczy weryfikacji tożsamości lub sytuacji majątkowej Korzystającego, wówczas niezbędne jest jego współdziałanie.
2. Przed skorzystaniem z Usługi Użytkownik oraz Korzystający musi zaakceptować zapisy Regulaminu i Regulaminu Świadczenia Usług. Brak akceptacji treści Regulaminu i Regulaminu Świadczenia Usług przez Użytkownika lub Korzystającego i wyrażenia zgody na jego stosowanie oraz brak podania niezbędnych do wykonania Usługi danych powoduje, że nie jest możliwe dokonanie Usługi za pośrednictwem Serwisu.

§9 DOSTĘP DO SERWISU I REJESTRACJA UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik, rozpoczynając współpracę z Serwisem i korzystanie z Funkcjonalności

Serwisu, obowiązany jest podać swoje zgodne z prawdą dane osobowe, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, kod pocztowy, miejscowość oraz zaakceptować treść niniejszego Regulaminu. Użytkownik może też wyrazić, zgodę na wykonywanie marketingu bezpośredniego przez Administratora przy użyciu urządzeń końcowych (w szczególności telefonów komórkowych i stacjonarnych, tabletów, komputerów) oraz automatycznych systemów wywołujących, na podany przez Użytkownika numer telefonu oraz adres e-mail, polegających na otrzymywaniu komunikatów marketingowych o produktach i usługach Administratora oraz o akcjach marketingowych organizowanych przez niego, jak również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących towarów lub usług oferowanych przez Administratora na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344). Zgoda ta jest nieobowiązkowa i może zostać odwołana w dowolnym momencie.

2. Korzystający, który uzyskał dostęp do Serwisu od Użytkownika, w celu umożliwienia wykonania Usługi na rzecz Użytkownika, obowiązany jest podać swoje zgodne z prawdą dane osobowe, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, kod pocztowy, miejscowość oraz zaakceptować treść niniejszego Regulaminu i Regulaminu o Świadczenie Usług. Korzystający może też wyrazić, zgodę na wykonywanie marketingu bezpośredniego przez Administratora przy użyciu urządzeń końcowych (w szczególności telefonów komórkowych i stacjonarnych, tabletów, komputerów) oraz automatycznych systemów wywołujących, na podany przez Korzystającego numer telefonu oraz adres e-mail, polegających na otrzymywaniu komunikatów marketingowych o produktach i usługach Administratora oraz o akcjach marketingowych organizowanych przez niego, jak również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących towarów lub usług oferowanych przez Administratora na wskazany przez Korzystającego adres e-mail, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344). Zgoda ta jest nieobowiązkowa i może zostać odwołana w dowolnym momencie.
3. Jeśli Użytkownik wyraża chęć otrzymania faktury VAT potwierdzającej zakup Usług, zobowiązany jest także do wskazania tej informacji (zaznaczając odpowiednią opcję w formularzu) oraz do wskazania nazwy firmy, danych adresowych firmy oraz numeru NIP firmy najpóźniej w momencie zakupu Usługi.
4. Użytkownik w wyniku dokonania rejestracji uzyskuje w Serwisie indywidualne Konto. Użytkownik loguje się do Konta po wprowadzeniu w formularzu logowania poprawnego loginu (adresu e-mail) oraz hasła, podanych w toku rejestracji. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni hasła, po prawidłowym wypełnieniu formularza odzyskiwania hasła i weryfikacji danych przez system Serwisu, Użytkownik otrzyma przypomnienie drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas rejestracji.
5. Użytkownik może mieć tylko 1 (słownie: jedno) Konto w Serwisie. Niedozwolone jest cedowanie lub udostępnianie Konta oraz Usług innym osobom, bez wyraźnej, uprzedniej zgody Administratora. Niedozwolone jest również podawanie e-maila (loginu) oraz hasła do Konta osobom trzecim.
6. Klikając przycisk "Zapłać" Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy o Świadczenie Usług. 7.

Użytkownik zobowiązuje się do podania we wszelkich formularzach dostępnych w Serwisie pełnych i prawdziwych danych, w tym również podawanych przez niego danych Korzystającego.

8. W przypadku zmian danych teleadresowych oraz danych do faktury VAT Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji swojego Konta.
9. Poprzez zakup Usług lub zrealizowanie procedury rejestracji w Serwisie skutkującej założeniem Konta, Użytkownik zapewnia i oświadcza, iż:
 - a) spełnia przewidziane w Regulaminie warunki do bycia Użytkownikiem Serwisu,
 - b) zapoznał się i zaakceptował bez wyjątków treść Regulaminu, Regulaminu o Świadczenie Usług, a zgoda ta jest potwierdzana przez każdorazowe skorzystanie przez niego z Funkcjonalności Serwisu oraz zakup Usług,
 - c) wszelkie dane i informacje składające się na Konto przekazuje do Serwisu w sposób dobrowolny,
 - d) podane przez niego w procesie rejestracji dane są kompletne i rzetelne, oraz że uwzględniają wszelkie zastrzeżenia i przeciwwskazania wskazane w niniejszym Regulaminie.

§10 WSTRZYMANIE LUB ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA FUNKCJONALNOŚCI SERWISU LUB USŁUG NA RZECZ UŻYTKOWNIKA

1. Konto może zostać zablokowane lub całkowicie usunięte przez Administratora bez jakichkolwiek uprzedzeń a realizacja Funkcjonalności Serwisu i świadczenia Usług wstrzymana lub całkowicie zakończona, jeżeli Europejski Standard Weryfikacji stwierdzi, iż:
 - a) Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu. Do czasu wyjaśnienia sprawy realizacja Usług zostanie wstrzymana;
 - b) Użytkownik świadomie lub nieświadomie podejmuje działania, które powodują ingerowanie w struktury Serwisu, do których ten Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań;
 - c) Użytkownik podejmuje działania, które w inny sposób zostaną uznane za szkodliwe dla Europejskiego Standardu Weryfikacji, a w szczególności gdy: – adres e-mail użyty przy rejestracji Użytkownika zawiera wyrażenie powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami;
 - Użytkownik używa wulgaryzmów lub treści pornograficznych, rasistowskich lub jakichkolwiek innych stanowiących naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów w czacie lub w korespondencji kierowanej do Europejskiego Standardu Weryfikacji;
 - Serwis wykorzystywany jest do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem, na szkodę Europejskiego Standardu Weryfikacji, innych Użytkowników lub osób trzecich;
 - Serwis wykorzystywany jest niezgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem albo niezgodnie z dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet.

2. Użytkownik, którego Konto zostało zablokowane lub usunięte, a realizacja Usług wstrzymana lub zakończona, nie może ponownie zarejestrować się bez uprzedniej zgody Europejskiego Standardu Weryfikacji.
3. Przy powtórным zakładaniu Konta Użytkownik traci prawo do wszystkich uzyskanych uprzednio przywilejów i ewentualnych promocji dostępnych dla nowych Użytkowników Serwisu.

§11 OKRES ŚWIADCZENIA FUNKCJONALNOŚCI SERWISU I USŁUG; ZAWARCIE I ZAKOŃCZENIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na stronie Serwisu Użytkownik założy swoje Konto podając wymagane dane lub rozpocznie faktyczne korzystanie z Serwisu. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Zakup Usługi jest jednoznaczny z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług. 3. Dokonywanie wpłat na warunkach określonych w Umowie o Świadczenie Usług za zakupione za pośrednictwem Serwisu Usługi stanowi podstawę do świadczenia odpłatnych Usług przez Europejski Standard Weryfikacji.
4. Użytkownik, może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U.2021, poz. 287). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres rezygnacja@standardweryfikacji.pl oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy może także nastąpić poprzez przesłanie na adres Administratora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu. Odstąpienie od Umowy skutkuje usunięciem Konta Użytkownika z Serwisu, co jest jednoznaczne z niemożnością wykonania Usługi i skutkuje rozwiązaniem Umowy o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika może nastąpić w każdym momencie poprzez kliknięcie w link "Usuń Konto", znajdujący się w zakładce „Moje Konto”. Po potwierdzeniu zamiaru usunięcia Konta, Serwis usunie Konto Użytkownika z Serwisu, a Użytkownik otrzyma potwierdzenie usunięcia Konta. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia na piśmie, Umowa przestaje obowiązywać w momencie doręczenia Administratorowi oświadczenia.
6. Skutkiem rozwiązania Umowy jest usunięcie Konta z Serwisu przez Administratora. 7. Usunięcie Konta przez Użytkownika jest jednoznaczne z niemożnością wykonania Usługi i skutkuje rozwiązaniem Umowy o Świadczenie Usług przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym.

§12 WYNAGRODZENIE ZA ŚWIADCZENIE USŁUG, REKLAMACJE

1. Użytkownik, decydując się na zakup Usług oferowanych w Serwisie, wnosi opłatę z góry zgodnie z Cennikiem Usług dostępnym w ramach Serwisu lub w inny sposób, o ile został takowy przewidziany.
2. Opłata za Usługę wynika z nabytego przez Użytkownika Pakietu lub pojedynczej Usługi i naliczana jest zgodnie z Cennikiem.

3. Brak płatności za Usługi powoduje, iż Umowa o Świadczenie Usług nie dochodzi do skutku i uznaje się ją za niezawartą. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania środków na rachunku bankowym wskazanym do zapłaty.
4. Opłatę za Usługi nabyte za pośrednictwem Serwisu można wnieść za pomocą przelewu, karty kredytowej lub karty debetowej, w opisany w Serwisie sposób. Płatności za Usługi uiszczą się wyłącznie za pośrednictwem Serwisu.
5. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz działania Administratora podejmowane w ramach Serwisu. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronach internetowych Serwisu lub przez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@standardweryfikacji.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika,
 - b) przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Użytkownika,
 - c) wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
6. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail), w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami powyżej.
7. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Serwisem a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.

§13 POLITYKA PRYWATNOŚCI, POUFNOŚĆ, OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz Korzystających jest Europejski Standard Weryfikacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000893675, NIP 5213925374, REGON: 388658670.
2. Administrator działa zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”) w tym w szczególności odpowiednio zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed niezgodnym z prawem dostępem do danych osobowych przez osoby trzecie, w szczególności szyfruje dane osobowe, archiwizuje dane osobowe, dokonuje oceny środków zabezpieczających dane osobowe, zapewnia poufność, integralność, dostępność i odporność systemów i usług przetwarzania.
3. Dane Użytkownika i Korzystającego wprowadzane do Serwisu stanowią ich własność.

4. Dane osobowe Użytkownika i Korzystającego będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności Serwisu oraz do rozliczeń Europejskiego Standardu Weryfikacji z Użytkownikiem za zakupione Usługi, jak również w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w celach analitycznych, archiwalnych, prowadzenia rachunkowości, a także w celu oferowania Użytkownikom przez Europejski Standard Weryfikacji produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Użytkowników i Korzystających z pomocą profilowania, które jednak nie będzie istotnie wpływać na sytuację ani wywoływać skutków prawnych wobec Użytkownika. Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a), b), c) i f) RODO, a zatem, gdy:

- a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
 - c) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych,
 - d) w celach wskazanych każdorazowo w treści zgody na przetwarzanie danych osobowych udzielonej przez Użytkownika lub Korzystającego.
5. Wykonywanie marketingu bezpośredniego przez Administratora przy użyciu urządzeń końcowych (w szczególności telefonów komórkowych i stacjonarnych, tabletów, komputerów) oraz automatycznych systemów wywołujących, na podany przez Użytkownika numer telefonu oraz adres e-mail, polegających na otrzymywaniu komunikatów marketingowych o produktach i usługach Europejski Standard Weryfikacji oraz o akcjach marketingowych organizowanych przez niego oraz przesyłanie informacji handlowych dotyczących towarów lub usług oferowanych przez Europejski Standard Weryfikacji na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) uzależnione jest od odrębnej zgody Użytkownika. Zgoda taka może być w dowolnym momencie cofnięta.
6. Użytkownik i Korzystający mają prawo do:

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) usunięcia danych – jeżeli zdaniem Użytkownika lub Korzystającego nie ma podstaw do tego, by Administrator przetwarzał jego dane,
- d) ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli zdaniem Użytkownika lub Korzystającego Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub Użytkownik albo Korzystający nie wyraża zgody na usunięcie danych ze względu na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub na czas wniesionego przez Użytkownika lub Korzystającego sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia

marketingu bezpośredniego w tym profilowania oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest niezbędne Administratorowi do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej,

- f) przenoszenia danych – Użytkownik lub Korzystający ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi na podstawie umowy lub zgody, Użytkownik lub Korzystający może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli Użytkownik lub Korzystający uważa, że Administrator przetwarza jego dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego,
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – w każdej chwili Użytkownik i Korzystający ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Użytkownik i Korzystający udostępnia wszelkie dane dobrowolnie i świadomie, jednakże brak przekazania podstawowych danych niezbędnych do identyfikacji Użytkownika uniemożliwia zakup oraz wykonanie Usług oraz dokonywanie rozliczeń przez Europejski Standard Weryfikacji z Użytkownikiem za zakupione Usługi, będących podstawą funkcjonowania Serwisu.
8. Dostęp do danych osobowych Użytkownika mogą mieć następujące kategorie podmiotów:
- a) Dostawca oraz podwykonawcy Dostawcy (w tym AISP) oraz inne podmioty działające na rzecz Administratora w celu realizacji Usług,
 - b) upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - c) dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację Umowy oraz zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe, podmioty świadczące usługi IT, marketingowe, dostawcy usług prawnych i doradczych oraz ich upoważnieni pracownicy i współpracownicy),
 - d) podmioty dokonujące analityki danych w celu personalizacji reklam i będące w tym zakresie odrębnymi administratorami w szczególności Google Ireland Limited.
9. Administrator nie będzie przekazywać ani zezwalać na przekazywanie danych osobowych przekazanych przez Użytkownika lub Korzystającego poza terytorium EOG, chyba że podejmie środki niezbędne do zapewnienia, że przekazanie jest zgodne z RODO. Przedmiotowe środki mogą obejmować w szczególności przekazywanie danych osobowych odbiorcy w kraju, który zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, zapewnia odpowiednią ochronę danych osobowych lub odbiorcy w Stanach Zjednoczonych, który certyfikował zgodność z programem Tarczy Prywatności UE USA.

10. W ramach prowadzenia Serwisu Administrator korzysta z usług Google, gdzie Google jest odrębnym administratorem danych osobowych Użytkowników i Korzystających. Administrator promuje usługi za pomocą Google AdWords. Dane zbierane o Użytkownikach i Korzystających są pomocne w lepszym ukierunkowaniu reklam i promocji Europejskiego Standardu Weryfikacji, a także służą opracowywaniu kampanii remarketingowych. Administrator dokłada szczególnych starań, aby zachęcić Użytkowników do odwiedzania Serwisu. Dlatego też, aby ulepszyć swe Usługi i udoskonalić Serwis, zbiera w formie bezosobowej za pomocą systemu Google Analytics informacje o technicznym profilu Użytkownika.
11. Administrator może zbierać dane statystyczne dotyczące popularności i zastosowania poszczególnych Usług oferowanych przez Serwis, dzieląc się nimi z innymi podmiotami. Dane te będą udostępniane tylko anonimowo i grupowo, bez możliwości wyodrębnienia na ich podstawie danych osobowych Użytkowników. Zbierane dane statystyczne Administrator może wykorzystywać także w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna.
12. Administrator może przeprowadzać sondaże zawierające pytania za pomocą poczty elektronicznej lub bezpośrednio na stronach Serwisu. Dane uzyskane z tego typu sondaży posłużą do analizy zbiorowego wizerunku Użytkowników wykorzystywanego bezpośrednio przez Administratora oraz przekazywane partnerom marketingowym.
13. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres potrzebny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika, okres trwania Umowy i Umowy o Świadczenie Usług, a po udzieleniu odpowiedzi lub rozwiązaniu Umowy lub Umowy o Świadczenie Usług do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora w związku z Umową, lub do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jakie może podnosić Europejski Standard Weryfikacji i jakie mogą być podnoszone wobec Europejski Standard Weryfikacji w związku z Umową o Świadczenie Usług. Dane osobowe przetwarzane w celach objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane w tych celach do czasu odwołania zgody.
14. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych Elizabetę Peryńską, z którym można się skontaktować przez adres e-mail inspektor@standardweryfikacji.pl lub pisemnie na adres Administratora.
15. Serwis zbiera w sposób automatyczny wyłącznie informacje zawarte w plikach cookies, o których mowa poniżej.
16. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) obejmują dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Cookies są nieszkodliwe dla komputera jak i dla jego Użytkownika oraz jego danych.
17. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: a) cookies „sesyjne” (session cookies) – stanowiące pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia

- Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (właściwej przeglądarki internetowej);
- b) cookies „stałe” (persistent cookies) – stanowiące pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika Serwisu.
18. Ponadto, w Serwisie wykorzystuje się następujące rodzaje plików cookies: a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu; c) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika lub Korzystającego ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika lub Korzystającego, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik lub Korzystający, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej, itp.;
- d) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom lub Korzystającym treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- e) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu.
19. Pliki cookies wykorzystuje się w następujących celach: dostosowania zawartości stron serwisu internetowego do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych (w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową Serwisu, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb); tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; utrzymania sesji użytkownika Serwisu (w przypadku zalogowania się do Konta Użytkownika), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać adresu e-mail stanowiącego login oraz hasła; dostarczania Użytkownikom i Korzystającym treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
20. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu oraz uzyskującym dostęp do plików cookies jest Administrator Serwisu.
21. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Europejski Standard Weryfikacji reklamodawców. Pliki cookies mogą również wykorzystywane w szczególności przez sieć Google w celach związanych z wyświetlaniem reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik i Korzystający korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika i Korzystającego lub czasie pozostawania na danej stronie. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google, Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=pl>. Administrator Serwisu dodatkowo zaleca Użytkownikom i Korzystającym zapoznanie się z Polityką Ochrony Prywatności Google Analytics, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywanych w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics:

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl>.

22. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika Serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
23. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom: a) Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>,
b) Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955/pl>,
c) Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>,
d) Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>,
e) Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL.
24. Administrator Serwisu zastrzega, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

§14 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA

1. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym. Ponieważ Serwis jest sukcesywnie udoskonalany istnieje możliwość występowania chwilowych przerw w jego działaniu. Administrator nieustannie podejmuje czynności aby dostarczać Użytkownikowi i Korzystającemu Funkcjonalności Serwisu bez żadnych wad. Administrator podejmuje stałe działania w celu monitorowania i podnoszenia jakości Usług i Funkcjonalności Serwisu.

§15 ZMIANA REGULAMINU

1. Europejski Standard Weryfikacji może z ważnych powodów (zmiana adresu, zmiany korzystne dla Użytkowników, zmiana zakresu działalności Serwisu, zmiana warunków rynkowych w branży działalności Serwisu, zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących Umowy, Umowy o Świadczenie Usług lub dotyczących Usług, wprowadzanie nowych funkcjonalności w Serwisie) dokonać zmiany Regulaminu w czasie trwania Umowy.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony, przed wejściem w życie zmian, udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu oraz w siedzibie Europejski Standard Weryfikacji.
3. Zmiana informacji zawartych w Regulaminie, dla dokonania których ustawa o prawach konsumenta wymaga porozumienia stron, może być dokonana po dokonaniu pierwszego zakupu Usług, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika wyrażnej zgody.

4. Regulamin jest dostępny w siedzibie Europejski Standard Weryfikacji oraz w Serwisie.

5. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy świadczenia usług funkcjonalności Serwisu _____(*):

Data zawarcia umowy(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) –

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.