

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ EUROPEJSKI STANDARD WERYFIKACJI

## § 1 WSTĘP

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług (dalej: „**Regulamin**”) stanowi ogólne warunki umowy o świadczenie usług przez Europejski Standard Weryfikacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000893675, NIP 5213925374, REGON: 388658670 i określa treść, zakres, warunki oraz prawa i obowiązki Stron.
2. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem świadczenia usług, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu.

## §2 DEFINICJE

Poniższym określeniom pisany w niniejszym Regulaminie świadczenia usług, nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Serwis** – strona internetowa znajdująca się pod adresem [...], na którą składa się szereg elementów właściwych serwisom internetowym oraz kompleks Usług dostępnych do zakupu na rzecz Użytkowników;
- 2) **Regulamin Serwisu** – regulamin Serwisu, dostępny pod adresem [...];
- 3) **Użytkownik** – osoba fizyczna która posiada Konto w Serwisie i korzysta z Funkcjonalności Serwisu;
- 4) **Korzystający** – osoba fizyczna, która nie jest Użytkownikiem, a której sytuacji majątkowej, bądź tożsamości ma dotyczyć weryfikacja w ramach Usługi zakupionej przez Użytkownika; Użytkownik udziela Korzystającemu dostępu do Funkcjonalności Serwisu w celu wykonania Usługi na rzecz Użytkownika;
- 5) **Konto** – dostępne dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu loginu lub e-maila i hasła), miejsce w Serwisie z przypisanym indywidualnym i niepowtarzalnym adresem skrzynki e-mail, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza i zarządza danymi i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie i nabywaniem za jego pośrednictwem Usług;
- 6) **Europejski Standard Weryfikacji** – Europejski Standard Weryfikacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672), ul. Domaniewska 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000893675, NIP 5213925374, REGON: 388658670;
- 7) **Umowa o Świadczenie Usług** – umowa o świadczenie Usług, zawierana przez Użytkownika z Europejskim Standardem Weryfikacji;

- 8) **Umowa** – oznacza umowę o korzystanie z Funkcjonalności Serwisu, opisaną w Regulaminie Serwisu,
- 9) **Funkcjonalność Serwisu** – świadczona na rzecz Użytkowników przez Serwis działalność polegająca na możliwości nabywania i korzystania z Usług oferowanych przez Europejski Standard Weryfikacji w Serwisie;
- 10) **Usługi** – oznacza usługi świadczone na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy o Świadczenie Usług polegające na możliwości weryfikacji tożsamości oraz na możliwości weryfikacji sytuacji majątkowej Użytkownika lub Korzystającego, poprzez m.in. weryfikację i analizę danych pochodzących z ich rachunków bankowych oraz baz dłużników lub inne usługi wskazane w Serwisie;
- 11) **Pakiet** – oznacza więcej niż jedną Usługę oferowaną zbiorczo w ramach Serwisu;
- 12) **Cennik** – publikowana w Serwisie informacja, w której Europejski Standard Weryfikacji, określa warunki i wysokość odpłatności za Usługi nabywane w Serwisie. Ceny podane w Cenniku są cenami brutto. Zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu.

### **§3 ZAWARCIE UMOWY**

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może nabywać Usługi świadczone przez Europejski Standard Weryfikacji, a tym samym zawrzeć z Europejskim Standardem Weryfikacji Umowę o Świadczenie Usług.
2. Europejski Standard Weryfikacji może świadczyć również inne usługi niż opisane w Regulaminie, wówczas każdorazowy zakres poszczególnych usług będzie wskazany w opisie takiej usługi umieszczonym w Serwisie.

### **§ 4 CENA USŁUGI**

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Europejskiemu Standardowi Weryfikacji z tytułu świadczenia Usług uzależniona jest od ceny Usługi lub Pakietu wskazanej w Cenniku w chwili nabywania danej Usługi.
2. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Europejskiego Standardu Weryfikacji wskazanym do zapłaty.
3. Wynagrodzenie za Usługi można wnieść za pomocą przelewu, karty kredytowej lub karty debetowej, w opisany w Serwisie sposób. Płatność za Usługi uiszcza się w momencie nabywania danej Usługi, wyłącznie za pośrednictwem Serwisu. Płatności obsługiwane są przez [...].

### **§5 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług Użytkownik potwierdza, iż celem nadrzędnym i podstawowym realizacji Usługi jest pomoc w weryfikacji tożsamości oraz wiarygodności finansowej Korzystającego lub Użytkownika.

2. W ramach Usług Użytkownik otrzyma raport z informacją o przeprowadzeniu weryfikacji tożsamości i ewentualnie, w zależności od wybranej Usługi, wiarygodności finansowej Użytkownika bądź Korzystającego.
3. W celu realizacji Usługi, w zależności od jej rodzaju, Użytkownik musi podać wszystkie bądź część z następujących informacji - imię i nazwisko Korzystającego lub Użytkownika, wysokość czynszu jaką Korzystający lub Użytkownik ma płacić oraz adres lokalu, którego ma być najemcą, a następnie Użytkownik może w Serwisie pobrać wygenerowany odpowiedni link lub wskazać adres e-mail Korzystającego lub Użytkownika, na który zostanie wysłany ten link, umożliwiający przeprowadzenie weryfikacji wiarygodności finansowej za pomocą Serwisu.
4. Przeprowadzenie weryfikacji wiarygodności finansowej i tożsamości Korzystającego wymaga jego współdziałania, polegającego m.in. na akceptacji treści Regulaminu Serwisu, podaniu niezbędnych danych osobowych oraz udzieleniu niezbędnych zgód, wyświetlonych w trakcie procesu weryfikacji.
5. Weryfikacja wiarygodności finansowej jest dokonywana przez Serwis poprzez weryfikację:
  - 1) tożsamości;
  - 2) historii płatniczej i kredytowej, a także ogólnokrajowych baz dłużników;
  - 3) zarobków w stosunku do wysokości podanego przez Użytkownika czynszu.
6. Realizacja Usługi rozpoczyna się z momentem udzielenia Użytkownikowi możliwości weryfikacji wiarygodności finansowej Użytkownika lub Korzystającego poprzez wygenerowanie odpowiedniego linku. Brak współdziałania Korzystającego w procesie weryfikacji wiarygodności finansowej nie może być w żadnym wypadku podstawą do zwrotu zapłaconej przez Użytkownika ceny za Usługę.
7. Na skutek prawidłowego przeprowadzenia procesu weryfikacji wiarygodności finansowej Użytkownik otrzyma na swoim Koncie informacje, czy wiarygodność finansowa osoby wobec której została przeprowadzona weryfikacja została przez Serwis oceniona pozytywnie bądź negatywnie Użytkownik nie otrzyma natomiast żadnych innych szczegółowych danych na temat sytuacji finansowej osoby sprawdzanej.

## **§6 OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Rejestracja w Serwisie oraz zakup Usługi jest jednoznaczne z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług pomiędzy Użytkownikiem a Europejskim Standardem Weryfikacji.
2. W przypadku zakupu przez Użytkownika Usługi Umowa o Świadczenie Usług pomiędzy Użytkownikiem a Europejskim Standardem Weryfikacji zostaje zawarta do czasu jej zrealizowania.
3. Użytkownik, może odstąpić od Umowy o Świadczenie Usług bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od

dnia jej zawarcia zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U.2021, poz. 287). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres [...] oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy może także nastąpić poprzez przesłanie na adres Administratora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu. Odstąpienie od Umowy skutkuje usunięciem Konta Użytkownika z Serwisu, co jest jednoznaczne z niemożnością wykonania Usługi i skutkuje rozwiązaniem Umowy o Świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym.

4. W przypadku zawarcia Umowy o Świadczenie Usług innych niż określone w Cenniku, szczegółowe zasady świadczenia tych usług, czas ich świadczenia, okresy wypowiedzenia, mogą zostać określone w indywidualnych umowach lub poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.

## **§7 REKLAMACJE**

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące wykonywania Usług. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronach internetowych Serwisu Internetowego lub przez wysłanie e-maila na adres: [...] Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  - 1) imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika, numer telefonu,
  - 2) datę zawarcia Umowy o Świadczenie Usług stanowiącej podstawę reklamacji,
  - 3) przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Użytkownika,
  - 4) wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
2. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na wskazany w ust. 1 pkt. 1) adres poczty elektronicznej (e-mail), w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia reklamacji zgodnie z ust. 1 powyżej.
3. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Europejskim Standardem Weryfikacji a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

## **§8 ZMIANA REGULAMINU**

1. Europejski Standard Weryfikacji może z ważnych powodów (w tym zmian adresu, zmian korzystnych dla Użytkowników, zmian zakresu działalności Serwisu, zmian warunków rynkowych w branży działalności Serwisu, zmian obowiązujących

przepisów prawa dotyczących Umowy, Umowy o Świadczenie Usług lub dotyczących Usług, wprowadzania nowych funkcjonalności w Serwisie) dokonać zmiany Regulaminu w czasie trwania Umowy o Świadczenie Usług.

2. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony, przed wejściem w życie zmian, udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu oraz w siedzibie Europejskiego Standardu Weryfikacji.
3. Do Usług zakupionych przed zmianą Regulaminu mają zastosowanie poprzednie postanowienia Regulaminu.
4. Zmiana informacji zawartych w Regulaminie w trakcie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług, dla dokonania których ustawa o prawach konsumenta wymaga porozumienia stron, może być dokonana po dokonaniu zakupu a przed realizacją Usług, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika wyraźnej zgody.
5. Regulamin jest dostępny w siedzibie Europejskiego Standardu Weryfikacji oraz w Serwisie.
6. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.

## **ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Adresat** [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usług \_\_\_\_\_(\*):

Data zawarcia umowy(\*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

–

Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.